

Algemene Leveringsvoorwaarden bij bestellingen via de Vanzetti website

1. DEFINITIES

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

"Vanzetti": Vanzetti produkties, gevestigd Prinsengracht 213 c te Amsterdam. Kamer van Koophandel nummer: 34112238;

"Koper": de natuurlijke- of rechtspersoon die op de website van Vanzetti aangeboden producten bestelt;

"Product": de artikelen die via de website van Vanzetti produkties te koop worden aangeboden;

"Bestelling": het door koper aan Vanzetti produkties per e-mail bestelformulier gedane verzoek tot levering van een of meerdere producten;

"Overeenkomst": er is sprake van een overeenkomst wanneer Vanzetti de bestelling heeft aanvaard en dit aan koper heeft kenbaar gemaakt door het zenden aan koper van een bevestiging, zoals in artikel 3.3 van deze Voorwaarden omschreven.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van Vanzetti gesloten worden en waarbij Vanzetti partij is, zijn deze Voorwaarden van toepassing, met uitsluiting van enige andere algemene voorwaarden.

2.2 Wanneer de koper een bestelling plaatst, aanvaardt de koper daarmee de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke goedkeuring door Vanzetti worden afgeweken.

2.4 Vanzetti heeft het recht deze Voorwaarden en de inhoud van zijn website te wijzigen. De wijzigingen gelden alleen voor bestellingen en overeenkomsten die na die wijzigingen tot stand zijn gekomen.

3. AANBIEDINGEN/OVEREENKOMSTEN

3.1 De overeenkomst tussen Vanzetti en koper komt tot stand nadat koper een bestelling heeft geplaatst door het overmaken van het toepasselijke bedrag op de girorekening van Vanzetti.

3.2

(a) Bij het plaatsen van een bestelling is de koper verplicht de gegevens te verstrekken die nodig zijn om de transactie correct te kunnen afhandelen.

(b) Vanzetti behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de koop te verbinden. Indien de bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Vanzetti dit aan de koper mede binnen drie werkdagen na ontvangst van de bestelling. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien de bestelgegevens niet volledig of onjuist zijn ingevuld of omdat koper de toegestane bestellimiet overschrijdt.

3.3 De administratie van de Vanzetti geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door koper aan Vanzetti verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Vanzetti verrichte leveringen. Vanzetti erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen. Door het accepteren van deze Voorwaarden erkent koper dit eveneens.

4. PRIJZEN EN TRANSPORT

4.1 Alle prijzen genoemd in de bestelgids zijn in euro's en inclusief omzetbelasting (BTW) en inclusief verzendkosten binnen Nederland.

4.2 Op de factuur wordt de omzetbelasting afzonderlijk vermeld.

4.3 Het risico voor beschadiging tijdens het transport van het door koper bestelde product is voor Vanzetti. Op het moment van aflevering van het product gaat het risico van het product op koper over, behoudens de aansprakelijkheden die wettelijk niet door Vanzetti kunnen worden uitgesloten.

5. LEVERING

5.1 De leveringstermijn van het product bedraagt maximaal 15 werkdagen.

5.2 Wanneer de overeengekomen leveringstermijn, om welke reden dan ook, door Vanzetti overschreden wordt, zal Vanzetti koper hiervan onmiddellijk schriftelijk (via fax, brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft koper de bevoegdheid om de overeenkomst met Vanzetti te ontbinden, door dit schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Vanzetti te melden.

5.3 De betalingen die koper heeft gedaan in het kader van de uitvoering van de overeenkomst welke ingevolge artikel 5.2 van deze Voorwaarden door koper wordt ontbonden, zal Vanzetti binnen 10 werkdagen nadat hij de in artikel 5.2 genoemde verklaring heeft ontvangen, aan koper terugbetalen.

5.4 Vanzetti behoudt zich het recht voor derden te betrekken bij levering van de producten. Vanzetti is niet aansprakelijk voor vertraging die optreedt door toedoen van derden.

6. RECLAMES EN AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Koper heeft het recht om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van het product, de overeenkomst met Vanzetti te ontbinden. Na het verstrijken van deze termijn wordt de koper geacht het product te hebben aanvaard.

6.2 Indien koper de overeenkomst ingevolge artikel 6.1 van deze Voorwaarden wenst te ontbinden, dient koper dit via e-mail, brief of fax aan Vanzetti te melden. Koper dient het product onmiddellijk terug te sturen naar Vanzetti. De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de koper, tenzij het product tijdens het transport naar de koper beschadigd is of indien anders overeengekomen. Van koper wordt verwacht dat hij het product retour zendt in een deugdelijke verpakking, zodat kan worden verwacht dat het product onbeschadigd worden ontvangen door Vanzetti.

6.3 De betalingen die koper heeft verricht op het moment dat koper de overeenkomst met Vanzetti ingevolge artikel 6.1 en 6.2 van deze Voorwaarden heeft ontbonden, zal Vanzetti binnen 10 werkdagen nadat Vanzetti het door koper teruggezonden product heeft ontvangen, aan koper terugbetalen.

6.4 Een beroep op ontbinding door koper ingevolge de artikelen 6.1 – 6.3 is niet mogelijk bij audio-, video-, cdrom en dvdproducten indien de koper de verzegeling heeft verbroken.

6.5 Vanzetti behoudt het recht om geretoureerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag terug te betalen wanneer blijkt dat het product reeds is geopend, gebruikt of door toedoen van koper is beschadigd. Vanzetti bericht dit aan koper per e-mail, brief of fax.

6.6 Indien binnen 30 dagen nadat koper het product heeft ontvangen, het product een gebrek blijkt te vertonen of koper van mening is dat het product niet voldoet aan redelijkerwijze aan het door koper bestelde te stellen eisen, kan koper:

(a) Vanzetti via fax, brief of e-mail vragen om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product; of

(b) hij kan de overeenkomst met Vanzetti ontbinden, door dit per fax, brief of e-mail aan Vanzetti te melden.

6.7 Indien koper Vanzetti vraagt om herstel, vervanging of levering van het ontbrekende of gebrekkige gedeelte van het product, moet koper het product aan Vanzetti terugsturen.

Vanzetti zal het product dan binnen 30 dagen nadat Vanzetti het product van koper terug heeft ontvangen, (doen) herstellen of vervangen en aan koper terugsturen. De kosten van de retourzending, het vervangen en/of herstellen van het product, en het aan koper terugsturen van het product komen voor rekening van Vanzetti, tenzij aannemelijk is dat het ontbreken van (een deel van) het product dan wel het gebrek aan het product aan koper te wijten is of anderszins voor zijn of haar rekening en risico is. In dat geval is Vanzetti niet verplicht het gebrek aan het product te herstellen of het ontbrekende deel toe te voegen aan het product.

Vanzetti zal het product dan in dezelfde toestand aan koper terugzenden, als die waarin hij het

product van koper ontvangen heeft.

6.8 Indien koper de overeenkomst op basis van artikel 6.6 ontbindt, dient koper het product onmiddellijk aan Vanzetti te retourneren. De kosten van retourzending zijn voor rekening van Vanzetti. De aankoop prijs van het product zal Vanzetti binnen 10 werkdagen nadat Vanzetti het door koper teruggezonden product heeft ontvangen, aan koper terugbetalen.

7. KLACHTEN

7.1 Alle klachten in verband met de levering, kwaliteit, hoedanigheid van het product of iedere andere klacht, zullen door Vanzetti serieus in behandeling worden genomen.

7.2 De koper dient een klacht kenbaar te maken bij Vanzetti. U dient bij uw correspondentie het ordernummer van uw bestelling te vermelden.

7.3 Vanzetti zal binnen 10 werkdagen, of zoveel sneller als mogelijk, de klacht proberen op te lossen. Vanzetti zal koper hierover schriftelijk per fax, brief of e-mail berichten.

8. PRIVACY

8.1 Vanzetti zal de persoonsgegevens opnemen in een bestelbestand, met als doel het door Vanzetti kunnen nakomen van de overeenkomst die Vanzetti met koper is aangegaan.

Uitsluitend hiertoe kunnen uw gegevens aan derden, zoals ten behoeve van verzending en betaling, worden verstrekt.

8.2 Koper kan zijn persoonsgegevens te allen tijde inzien, door een verzoek per fax, brief of e-mail aan Vanzetti, afdeling Publieksservice te zenden. Vanzetti zal koper dan binnen twee weken een overzicht verstrekken van bij de Vanzetti aanwezige persoonsgegevens aangaande koper. Indien koper van mening is dat de persoonsgegevens verbeterd, aangevuld, verwijderd of afgeschermd dienen te worden omdat deze feitelijk onjuist zijn, voor bovenstaand doel (zie 9.1) niet volledig of relevant zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt, dient koper dit per fax, brief of e-mail aan Vanzetti te melden. Vanzetti zal de noodzakelijke aanpassingen in de persoonsgegevens onmiddellijk invoeren, tenzij Vanzetti hiertoe niet in staat is. In dat geval zal Vanzetti de persoonsgegevens uit de bestanden verwijderen.

9. PUBLIEKSSERVICE VAN VANZETTI

Alle correspondentie op basis van deze Voorwaarden dient plaats te vinden met:

Vanzetti produkties, Prinsengracht 213 c, 1015DT Amsterdam

telefoon: 020 - 6266953

fax en voicemail: 084 - 8844070

e-mail: publieksservice@Vanzetti.nl

10. TOEPASSELIJK RECHT

10.1 Op alle koopovereenkomsten gesloten via de Vanzetti website is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Indien een geschil niet in der minne geschikt kan worden, is de rechter te Amsterdam bevoegd om van dit geschil kennis te nemen, tenzij koper binnen 4 weken na het ontstaan van het geschil schriftelijk (via fax, brief of e-mail) aan Vanzetti meldt hiertegen bezwaar te hebben. In dat geval gelden de regels van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.